

## Регламент сотрудничества с цифровой зуботехнической лабораторией **ViEstetic**

Для качественного и плодотворного сотрудничества необходимо соблюдать детализированный план-схему работ:

1. Заключить договор. Для этого ждем от Вас карточку компании, с полными реквизитами. Для физических лиц, ИП – скан (фото) паспорта.
2. Снять оттиски и связаться с нашим администратором по тел.+7-991-560-12-19.

Сообщить администратору необходимую информацию, а именно:

- Адрес и время работы клиники, имя ответственного лица, для согласования времени приема курьера.
- Электронную почту для выставления и отправки счетов.

3. Прислать на нашу электронную почту [viestetic.stl@mail.ru](mailto:viestetic.stl@mail.ru) фотографии пациента, комментарии к работе, которые не указаны в заказ-наряде, описание кейса и желаемый конечный результат.

Наш администратор будет курировать Вас на протяжении всего процесса изготовления заказа, отслеживать доставку и документооборот. Все данные администратор вносит в программу и зубные техники принимают заказ к выполнению, согласно присланным документам и требованиям. Потому очень важно прописать всё полно и четко, не упуская деталей.

При возникновении вопросов с заявкой или для уточнения деталей заказа с Вами свяжется руководитель лаборатории и старший техник Арам +7 (985) 470-55-88.

4. Наше мировоззрение, таково: чем выше качество оттиска и полнее информация от врача-стоматолога, тем выше качество результата от работы зубного техника, меньше доработок. Что в целом повышает удовлетворенность и уровень обслуживания стоматолога и пациента.

Каждый оттиск проходит контроль качества. Мы не приступаем к работе, если имеются замечание к проснятию или препарированию. После отливки модели



**VIESTETIC**

ЦИФРОВАЯ CAD-CAM  
ЗУБОТЕХНИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

142771, г. Москва, поселение Мосрентген,  
поселок завода Мосрентген, с. 35  
+7 (991) 560-12-19

Почта: [info@viestetic.ru](mailto:info@viestetic.ru)

Веб-сайт: [www.viestetic.ru](http://www.viestetic.ru)

вам будет сделан подробный фотопротокол и отправлен на почту или WhatsApp. После которого Вы даёте согласие на изготовление работы, и мы приступаем. Оттиски мы желаем видеть с хорошим проснятием. Зубы должны быть хорошо и качественно отпрепарированны, заполированы. Правильно по толщине, высоте и объёму. Никаких сюрпризов от нас вроде «работа не села - потому что у вас оттиски были плохие» при сдаче работы вы не получите!)) о всех недочетах мы уведомим Вас перед изготовлением работы, поможем и объясним, что нужно сделать.

5. Каждая эстетическая работа (виниры и безметалловые конструкции, особенно на фронтальные зубы) в нашей лаборатории начинается с изготовления диагностического Wax up. Цифрового или мануального. Без него к изготовлению постоянных конструкций приступать не желательно.

Предварительное видео\фото-согласование моделировки мы отправляем доктору по почте или whatsapp. Только после согласования с доктором\пациентом формы и размера будущих зубов мы приступаем к изготовлению постоянных реставраций. Перед изготовлением реставрации изготавливается силиконовый ключ и проверяется достаточность препарирования тканей зубов для Достижения лучшего результата совместной работы.

6. Большинство наших работы изготавливаются в артикуляторе Amann Girrbach. По полному окклюзионному протоколу. С настройками углов или по средним параметрам. Поэтому показания лицевой дуги, а также латеротрузионный и протрузионные регистраты приветствуются.

7. Каждая наша работа проходит проверку качества старшим техником на контрольной неразборной модели. Вы не получите работу низкого качества при соблюдении всех условий. Все недочеты устраняются в рамках лаборатории. Мы хотим дарить вам легкость в работе сотрудничая с нами!

8. Зубы, которые нуждаются в точном попадании в цвет, например центральные резцы, в лабораторию принимаются только полным фотопротоколом и культовой расцветкой.

9. Срок изготовления наших работ указано в приложении к договору. Это оптимальное время для изготовления качественной работы. Уменьшение сроков возможно по согласованию с администратором, но это может повлиять на

качество и увеличение стоимости. Сложные конструкции на имплантатах могут изготавливаться дольше.

10. Срок изготовления начинается от момента согласования с доктором, а не от момента, когда работа зашла в лабораторию. Таким образом, если у техника имеются вопросы к оттискам и препарированию, либо отсутствуют регистров прикуса, аналоги, антагонисты, наряд и тд., то к работе мы не можем приступить, не согласовав это с доктором и взяв ответственность за некачественную работу на себя.

11. Наш курьер приедет к вам в клинику, где бы вы не находились.

12. Мы выполняем срочные работы, улетающих/уезжающих, выходящих замуж пациентов, по решению старшего техника и после оценки качества слепков. Срочные работы делаются в нашей лаборатории только по 100% и +30% (за срочность) предоплате, если работа не сдана - предоплата НЕ возвращается.

### **Регламент работы по цифровому протоколу:**

1. Прислать stl файлы (цифровые оттиски на почту) [viesteti.stl@mail.ru](mailto:viesteti.stl@mail.ru)
2. Прислать фото пациентов по рекомендуемому фото протоколу (фото прикрепляю), можем при запросе, прислать видеоурок который доступен в общем пользовании.
3. Также на почту необходимо прислать: ФИО доктора, ФИО пациента, контактный номер телефона, формулу и объем работы, вид реставрации, желаемый цвет реставрации, цвет культей, пожелания, рекомендации.
4. Все присланные сканы проходят оценку качества старшим оператором отдела цифровой моделировки. Мы не приступаем к работе, если имеются замечания к качеству stl файлов.

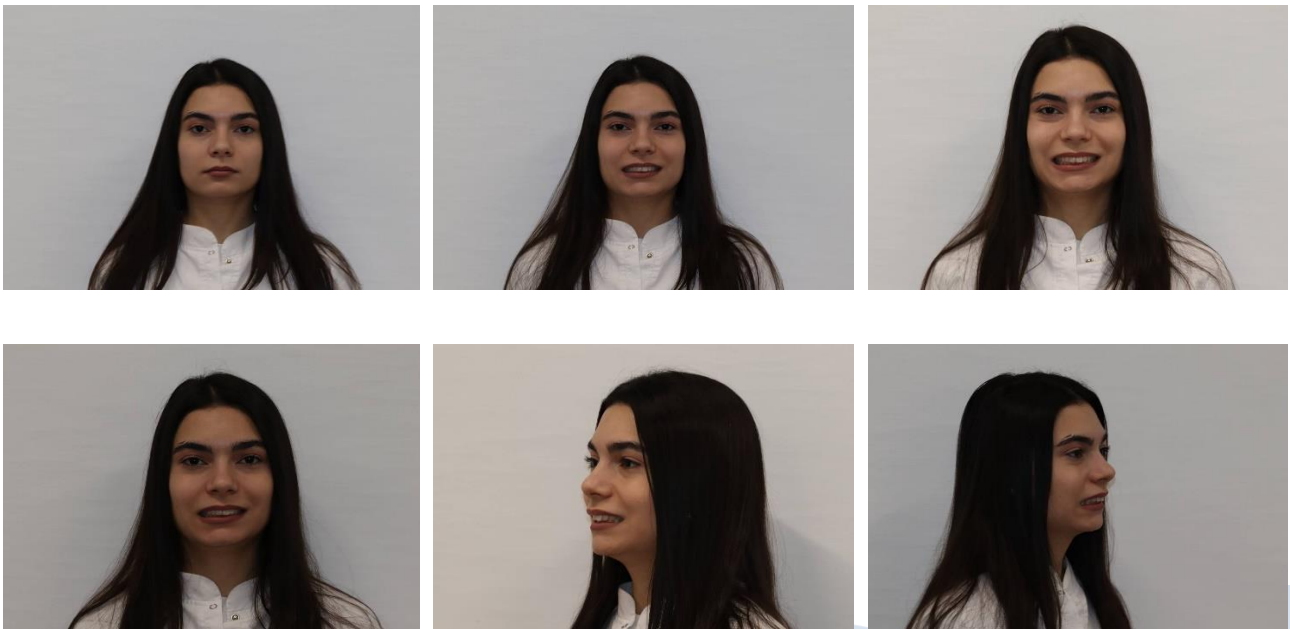
### **\*Что обязательно должно быть в заказ-наряде\***

1. Вид работы по наименованию или нумерации в прайс-листе
2. ФИО доктора и ФИО пациента
3. Дата сдачи работы или примерки
4. Форма зубов, которые делаем
5. Какая система имплантов (если работа на имплантах)
6. Фиксация винтовая или цементная (если работа на имплантах)

7. Цвет зубов и правильные фотографии 🙏
8. Указать тип расцветки, которую использует доктор !!
9. Указать данные сагиттальных углов!!
10. Дополнительные пожелания, если имеются

**\*ВНИМАНИЕ\* !! незаполненный заказ-наряд увеличивает сроки работы, т.к. техник не может приступить к изготовлению сразу, а ждёт от Вас информацию 😊**

### Пример полного фото протокола



Минимальные требования к фотопротоколу, для планирования Wax Up.



**Фото своих зубов, вот так! Режущий край на расцветке к режущему краю зуба. И должна быть видна маркировка на расцветке!**



**Фото культей с расцветкой, не **обрезайте маркировку** на расцветке.**

Спасибо за профессиональное сотрудничество с цифровой зуботехнической лабораторией **ViEstetic**.

